

GWG mobil im Quartier Das Wohnungsunternehmen tourt durch Halle-Neustadt

(Halle/GWG 06.09.2021) Mieterfeste, gemütliches Zusammensein in den Quartieren und die beliebten Kaffeekränzchen in den Seniorenstübchen konnten aufgrund der Corona-Pandemie lange nicht in gewohnter Weise stattfinden. Den persönlichen Austausch mit ihrer/m Kundenberater*in vermissen viele Mieter*innen des kommunalen Vermieters – und andersherum ebenso.

Am Bruchsee 14
06122 Halle
Andrea Drese
Pressesprecherin

adrese@gwg-halle.de
Telefon: 0345 6923-414
Mobil: 0175 5338423
Telefax: 0345 6923-380
www.gwg-halle.de

So haben die GWG-Kundenberater*innen vergangene Woche das GWG-Mobil beladen und sind auf Quartierstour durch die Neustädter Wohnquartiere gestartet. In den nächsten Wochen hält der GWG-Bus an verschiedenen Plätzen und Innenhöfen in den Wohnvierteln. An Bord sind die jeweils zuständigen Kundenberater*innen und Hausmeister, die für Fragen und Anliegen ihrer Mieter*innen ein offenes Ohr haben. Zum ersten Tourtermin am 1.9. im Quartier An der Rennbahn nutzten rund 40 Mieter*innen die Gelegenheit auf einen kleinen Plausch mit ihrem Vermieter bei einem Kaffee.

„Der persönliche Kontakt zu unseren Mietern ist uns sehr wichtig. Daher haben wir überlegt, wie wir die Nähe zu ihnen halten und stärker forcieren können. Wenn die Kunden durch die Corona-Einschränkungen weniger den Weg zu uns finden, dann kommen wir eben mit der Botschaft ‚Wir sind für Sie da‘ zu ihnen“, erklärt Nadine Grüneberg, Prozesskoordinatorin Operative Objektbewirtschaftung der GWG, die Idee. Dass die Idee gut ankam, zeigten die positiven Rückmeldungen der Bewohner, die sich über die Einladung ihres Vermieters zu einem Kaffee vor ihrer Haustür wirklich freuten.

Im September tourt das GWG-Mobil weiter durch die Halle-Neustädter Quartiere: diesen Mittwoch, am 8.9.2021, im „Harzer Karree“, am 22.9.2021 im „MorgensternEck“ und am 29.9.2021 im „Künstler Karree“.